

מאיה סולוגוב

טלפון: 0504818120 , 0509642112
maya27799@gmail.com

תאריך לידה: 27/7/1999

כתובת: הוד השרון, רחוב הרדוף 31
נגישות: בעלת רשיון נהיגה בתוקף, בעלת רכב
מספר זהות: 314634098
מצב משפחתי: רווקה + 0

תמצית

לאחר עבודותיי בשנים האחרונות ולאחר השירות הצבאי שלי, אוכל להעיד על עצמי שאני בעלת תודעה שירותית גבוהה מאוד, מוסר עבודה גבוה, יסודית ויכולת מולטי - טאסקינג. הינני בעלת יכולת ארגונית ומתן תמיכה הן ללקוחות והן לעובדים איתי. בנוסף, הינני בעלת ניסיון רב בשירות לקוחות פרונטלי וגם כן טלפוני.

שירות צבאי

2017-2019 - קשרי חוץ

מש"ק לכוחות זרים, שחרור בדרגת סמל.

התגייסתי לחטיבת קשרי החוץ, ייעודית לשרת כמש"קית קישור לכוחות הזרים.

לאחר הטירונות עברתי קורס דיפלומטיה צבאית שנמשך כחודש.

בסיומו של הקורס שובצתי במרכז קישור ירדן בתפקיד מש"קית קישור בחמ"ל המרכז.

לאחר כשנה בתפקיד זה, התקדמתי יחד עם המפקד שלי לשרת כפקל"שית בלשכה שאליה הוא עבר בחטיבה עצמה.

זהו תפקידי עד סוף השירות.

- סיום הקורס עם ממוצע ציונים מעל 90
- התמיינות למפקדת בקורס החטיבה

השכלה

2017: השכלה תיכונית - בגרות מלאה תיכון מוסיזון.

- השתתפות סרט הגמר שלי בתחרות סרטים תיכוניים ארצית
- הישגים גבוהים במבחני אימון הגופני

ניסיון תעסוקתי

2019 – 2019 – מארחת, דיינר- מקום של בשר

מסעדת בשר

עבודתי כמארחת במסעדת הבשר העלתה את רמת יחסי האנוש שלי ומתן השירות שלי ללקוחות. המסעדה בה עבדתי היא מסעדה הנחשבת "איכותית" וכך גם הייס והשירות אל כל לקוח.

שיפרתי את יכולת השירותיות שלי, למדתי כיצד לצפות את הצעד הבא, להגדיל ראש ואיך לפעול בקור רוח במשמרות עמוסות.

- עבדתי כמארחת במסעדה.
- התנהלתי לבד בצורה מסודרת במשמרות קשות ועמוסות גם תחת לחץ.

2019 – 2019 – מוקדנית משלוחים ומוכרת בדלפק, פיצה בלה

מסעדת מקומית לפיצה ואוכל איטלקי

במהלך התפקיד הגיעה אליי ההבנה כיצד משמרים לקוחות, מהם יחסי האנוש בין לקוח לנותן שירות וכיצד ניתן לשמור על סביבת ואווירת עבודה טובה ואיכותית.

המשמרות העמוסות שיפרו את יכולת המולטי טאסקינג שלי והעמידה בלחץ ובזמנים.

- התנהלתי כמוקדנית משלוחים ובנוסף גם כמוכרת בדלפק.
- לאחר תקופה מסויימת של וותק, נהייתי העובדת הבכירה והבוגרת מבין שאר העובדות, הייתי אחראית על חפיפת העובדות החדשות ועל התנהלותן כמוקדניות במשמרת.

שפות

עברית: שפת אם

אנגלית: רמת שפת אם

רוסית: בסיסית

אזרחויות זרות: אין

שונות

במהלך התיכון התנדבתי בעמותת "לתת" באסיפת מזון לאנשים נזקקים.

בזמן השירות הצבאי התנדבתי בפרויקט שהיחידה שלי הקימה "B יחד", ולימדתי את השפה העברית בכיתות ג' בבית הספר הערבי בבסמת טבעון שבצפון.

כנערה התאמנתי והתחרתי ברכיבה על סוסים במשך 8 שנים.

כיום התחומים שבהם אני עוסקת כפנאי הם הכושר הגופני שמאוד חשוב לליבי לגוף ולנפש.

בנוסף, בזמני הפנוי אני מתעניינת מאוד בתיירות וקריאה.

ידע במחשבים בארגון (ניסיון וידע משרדי באופיס, אוטלוק, מערכות מחשב ארגוניות, וכו)